


Selección de un proveedor de servicios

Tomar decisiones, fortalecerse



Una guía para
personas con
discapacidades
del desarrollo

Debido a que recibe servicios de la Division of Developmental Disabilities de New Jersey, puede elegir el proveedor de servicios que mejor satisfaga sus necesidades. La oportunidad de elegir un proveedor de servicios es un proceso nuevo para muchas personas, pero elegir un proveedor de servicios adecuado para usted es importante a fin de garantizar que los servicios que reciba sean de calidad.

Esta guía ofrece información e ideas que pueden ayudarle con el proceso de selección.




Selección de un proveedor de servicios

Introducción

La Division of Developmental Disabilities (DDD) de New Jersey proporciona apoyo y servicios a adultos elegibles que padezcan discapacidades del desarrollo y tengan más de 21 años. Puede elegir el proveedor de servicios que sea el más adecuado para usted. Un proveedor de servicios es cualquier organización, empresa o persona que esté autorizada a proporcionar el apoyo que usted necesita. Esta guía explica cuándo y cómo elegir el proveedor de servicios.

Su coordinador de apoyo le ayudará a analizar los proveedores de servicios de su comunidad y a conectarse con ellos. Le recomendamos que aliente a sus familiares, amigos y a otras personas interesadas en su bienestar a que conozcan más sobre los proveedores de servicios para ayudarle a decidir cuál es el que mejor podrá satisfacer sus necesidades.



Un proveedor de servicios es cualquier organización, empresa o persona que esté autorizada a proporcionar el apoyo que usted necesita.

¿Cuándo debo elegirlo?

Nunca he recibido servicios de la DDD

Si recién está comenzando a recibir servicios de la Division of Developmental Disabilities (DDD), deberá elegir un proveedor de servicios por primera vez.

Ya estoy recibiendo servicios de la DDD

Puede cambiar su proveedor de servicios si actualmente recibe los servicios. Le recomendamos que cambie su proveedor de servicios si no está satisfecho con el apoyo que recibe, o si el servicio ya no satisface sus necesidades.

Mi proveedor de servicios ya no proporciona servicios

Si el proveedor de servicios deja de proporcionar servicios o cancela su inscripción, deberá elegir un nuevo proveedor de servicios. Cuando un proveedor de servicios cancela su inscripción significa que ya no es elegible para ofrecer servicios.

Esto no significa que usted no recibirá más esos servicios. Existen otros proveedores de servicios que pueden satisfacer sus necesidades, y su coordinador de apoyo le ayudará a buscar los que estén disponibles.

¿Cómo lo elijo?

Paso 1: identificar sus necesidades y deseos

A la hora de elegir un proveedor de servicios, trabajará junto con su coordinador de apoyo para **identificar sus necesidades y deseos**.

En la **página 3**, encontrará preguntas que le ayudarán a pensar acerca de lo que necesita y desea de un proveedor de servicios.

Paso 2: obtener información sobre los proveedores de servicios

Puede elegir cualquier proveedor de servicios que desee. Antes de tomar una decisión, debería hablar con los proveedores de servicios para conocer más acerca de lo que ofrecen.

Podrá encontrar sugerencias sobre **cómo entrevistar a los proveedores de servicios: preguntas recomendadas** en la **página 4**.

Paso 3: tomar su decisión

En la **página 5** encontrará preguntas que le **ayudarán a decidir** qué proveedor de servicios podrá satisfacer mejor sus necesidades.



Paso 1: identificar sus necesidades y deseos

Antes de analizar sus opciones de proveedores de servicios, debe **pensar en lo que desea y necesita**. Su coordinador de apoyo le ayudará en esta tarea mientras desarrollan un plan de servicios juntos. A continuación, encontrará preguntas para identificar lo que necesita y desea para su vida.

¿Qué actividades le gustaría realizar?

Participar en actividades de mi comunidad

Conocer personas y hacer amigos

Aprender a usar la computadora u otro dispositivo tecnológico

Encontrar trabajo

Trabajar en mis habilidades de defensa

Buscar maneras de trasladarme de un lugar a otro

Salir de compras

Realizar las tareas del hogar

Hacer ejercicio y comer de manera saludable

Aprender a: _____

Otras actividades que le gustaría hacer:

¿Qué tipo de ayuda necesita para realizar estas actividades?

¿Cuáles son sus esperanzas y sueños para el futuro?

Paso 2: obtener información sobre los proveedores de servicios

Es importante que obtenga más información sobre los proveedores de servicios de su área. Esto le ayudará a decidir qué proveedores de servicios prefiere.

Su coordinador de apoyo le ayudará a identificar las opciones de proveedores de servicios que le brinden la asistencia que desea y necesita en su comunidad. Debería **hablar con proveedores de servicios sobre lo que necesita y desea** según sus respuestas de la **página 3**.

También debería **entrevistar a los proveedores de servicios** acerca de lo que tienen para ofrecer. Estas son algunas preguntas que puede realizar cuando entreviste a los proveedores de servicios:



- ¿Cómo me ayudará su agencia a cumplir mis esperanzas y sueños en el futuro?

- ¿Cómo me hará participar su agencia de la elección de mi personal?

- ¿Cómo me ayudará su agencia a participar más en la comunidad?

- ¿Qué actividades y lugares conocen en mi comunidad?

- ¿Cómo se asegurará su agencia de que yo esté sano y seguro?

- ¿Cómo me ayudarán a conocer personas y hacer amigos?

- ¿De qué manera me preguntarán si me gusta el apoyo que recibo de su agencia?

- ¿Se realizarán cambios si el apoyo que recibo de su agencia no son los adecuados para mí?

- ¿Puedo comunicarme con personas que estén recibiendo apoyo de su agencia para obtener más información?

Paso 3: tomar su decisión



¿Qué piensa de los proveedores de servicios entrevistados?

Tómese el tiempo de revisar las respuestas que recibió cuando entrevistó a los proveedores de servicios. Puede resultar útil analizarlas con sus familiares, sus amigos, el coordinador de apoyo y con otras personas que se preocupen por su bienestar. Utilice las preguntas a continuación como **ayuda para tomar una decisión**.

¿Qué proveedores de servicios entrevistó?

¿Qué proveedor de servicios comprende mejor sus necesidades y deseos?

¿Qué proveedor de servicios le ayudará a conseguir lo que desea?

¿Qué proveedor de servicios conoce mejor las actividades de recreación y los lugares en su comunidad?

¿Qué proveedor de servicios se asegurará de que usted esté sano y seguro?

¿Qué proveedor de servicios le ayudará a conocer personas y hacer amigos?

¿Qué proveedor de servicios realizará cambios en el apoyo que recibe si no son los adecuados para usted?

Cuando habló con otras personas que recibían el apoyo, ¿qué proveedor de servicios les gustaba más?

Ya tomé una decisión, ¿qué debo hacer ahora?

Informe a su coordinador de apoyo una vez que haya decidido qué proveedor de servicios piensa que es el más adecuado para sus necesidades. Su coordinador de apoyo trabajará rápidamente para confirmar si el proveedor podrá satisfacer sus necesidades y si está disponible para brindar apoyo cuando y donde usted lo necesite.

¿Necesita más información?

Encontrará información más detallada sobre la elección de un proveedor de servicios en la Sección 9.3 (Accessing Division-Funded Services) del New Jersey Department of Human Services' Division of Developmental Disabilities' Supports Program Policies & Procedures Manual, disponible en línea en el siguiente enlace:



http://www.state.nj.us/humanservices/ddd/documents/supports_program_policy_manual.pdf

Tendrá a su disposición recursos adicionales para personas con discapacidades, miembros de la familia, coordinadores del apoyo y proveedores de servicios en el siguiente enlace: <http://rwjms.rutgers.edu/boggscenter/projects/infopeopleandfamilies.html>

THE BOGGS CENTER ON DEVELOPMENTAL DISABILITIES

New Jersey's University Center for Excellence in Developmental Disabilities Education, Research, and Service

Selección de un proveedor de servicios

Tomar decisiones, fortalecerse



El presente documento se elaboró, en parte, con el aval de la Division of Developmental Disabilities del Department of Human Services de New Jersey (Contrato n.º 04ME16C).

Octubre de 2015

RUTGERS

Robert Wood Johnson
Medical School

The Boggs Center on Developmental Disabilities
Department of Pediatrics
Rutgers, The State University of New Jersey
Liberty Plaza, 335 George Street
New Brunswick, NJ 08901

rwjms.rutgers.edu/boggscenter
p. 732-235-9300
f. 732-235-9330