

Evaluación de los Servicios de coordinación de apoyo

Los coordinadores de apoyo trabajan con usted para planificar y encontrar los servicios que le ayudarán a satisfacer sus necesidades y alcanzar sus objetivos. Es importante que se pregunte si su coordinador de apoyo lo está ayudando a obtener el apoyo que necesita. Le sugerimos dedique unos minutos para hacerle saber lo que está haciendo bien y lo que considera que debería mejorar.

Si su coordinador de apoyo no le está brindando la ayuda que necesita, usted tiene el derecho de buscar los servicios que más le convengan.

A continuación le ofrecemos una herramienta que le ayudará a determinar si su coordinador de apoyo está satisfaciendo sus necesidades. Puede incluir a su familia, amigos y otras personas que se preocupan por usted para que lo ayuden a pensar las respuestas.



Marque «sí» si su coordinador de apoyo está cumpliendo con lo que indican los enunciados a continuación.

Marque «no» si su coordinador de apoyo no está cumpliendo con lo que indican los enunciados a continuación.





¿Su coordinador de apoyo está satisfaciendo sus necesidades?

Preguntas útiles para hacerse

Preguntas	Sí	No
		
1 Mi coordinador de apoyo dedica tiempo a conocerme.	Sí	No
2 Mi coordinador de apoyo me trata con respeto.	Sí	No
3 Me siento cómodo cuando hablo con mi coordinador de apoyo.	Sí	No
4 Mi coordinador de apoyo dedica tiempo a comunicarse conmigo.	Sí	No
5 Mi coordinador de apoyo me pregunta qué quiero.	Sí	No
6 Mi coordinador de apoyo toma en cuenta mis antecedentes (cultura, creencias religiosas, idioma) cuando planifica y busca asistencia.	Sí	No
7 Mi coordinador de apoyo se asegura de que mi plan de servicios atienda mis necesidades y deseos.	Sí	No
8 Mi coordinador de apoyo conoce los servicios disponibles en mi comunidad local.	Sí	No
9 Mi coordinador de apoyo me brinda opciones para apoyos y servicios.	Sí	No
10 Mi coordinador de apoyo me ayuda a obtener los apoyos que necesito para ser incluido en la comunidad.	Sí	No

Evaluación de los Servicios de coordinación de apoyo (continuación)

Preguntas	Sí 	No 
11 Mi coordinador de apoyo me asesora para estar seguro de que los servicios que recibo coinciden con mis necesidades y deseos.	Sí	No
12 Mi coordinador de apoyo me ayuda a obtener los apoyos que necesito para vivienda, asistencia médica, servicios públicos y demás.	Sí	No
13 Mi coordinador de apoyo se comunica conmigo al menos una vez al mes.	Sí	No
14 Mi coordinador de apoyo está disponible cuando lo necesito.	Sí	No
15 Mi coordinador de apoyo me ayuda a cambiar de proveedores de servicio cuando lo necesito.	Sí	No
16 Mi coordinador de apoyo me ayuda a obtener los apoyos que necesito para vivir la vida que deseo.	Sí	No
17 Mi coordinador de apoyo me brinda la información que necesito para tener control sobre mi vida.	Sí	No

¿Qué está haciendo bien su coordinador de apoyo?

Su coordinador de apoyo está haciendo un buen trabajo al satisfacer sus necesidades en las áreas que marcó con «sí». Analice con su coordinador de apoyo lo que están haciendo bien.

- _____
- _____
- _____

¿Cuáles son las cosas que quisiera que su coordinador de apoyo hiciera de forma diferente?

Es posible que su coordinador de apoyo no esté haciendo un buen trabajo al satisfacer sus necesidades en las áreas que marcó con «no». Analice con su coordinador de apoyo lo que pueden hacer para que sus servicios de coordinación de apoyo sean mejores.

- _____
- _____
- _____

Algunos elementos de esta herramienta fueron adaptados a partir de:

HSRI (2013). *National Core Indicators*. <http://www.nationalcoreindicators.org/indicators/domain/system-performance/service-coordination/>

La preparación de este documento contó con el respaldo de la Division of Developmental Disabilities del Department of Human Services de New Jersey (n.o de contrato 04ME16C). Junio de 2014

RUTGERS

Robert Wood Johnson
Medical School

The Boggs Center on Developmental Disabilities
Department of Pediatrics
Rutgers, The State University of New Jersey
Liberty Plaza, 335 George Street
New Brunswick, NJ 08901

njms.rutgers.edu/boggscenter

p. 732-235-9300

f. 732-235-9330