

Estimados pacientes:

A medida que la pandemia del COVID19 afecta a nuestras comunidades, familias, compañeros de trabajo y personal de atención médica, Rutgers Health continúa trabajando con personal encargado de la Salud Pública, para garantizar la seguridad de todos quienes vienen a nuestros establecimientos de atención médica. El COVID19 se ha esparcido ampliamente en nuestras comunidades y el riesgo de estar expuestos al virus puede ocurrir en cualquier momento en que salgamos de nuestras casas, aún si es para comprar comida, medicina o recibir atención médica. Los síntomas del COVID19 para la mayoría de las personas son leves y se los puede tratar desde la casa. Algunas personas presentarán síntomas más severos tales como dificultad para respirar y neumonía por los que deberá ir al hospital.

Como medida de seguridad, su equipo de cuidados médicos esta trabajando diariamente para evitar que tantos pacientes como sea posible, salgan de sus casas para recibir atención médica. A menos que sea absolutamente necesario, su cita esta siendo reagendada para una fecha futura. Si usted tiene que venir a una cita en persona con su doctor, usted notará que hay un proceso de chequeo requerido para todas las personas que ingresan en nuestros establecimientos de atención médica. Su equipo de cuidados médicos utilizará máscaras durante su visita a la clínica. Estas medidas son para mantener a todos tan a salvo como sea posible, mientras estén en los espacios de la clínica de Rutgers Health.

Dentro de lo posible, estamos retrazando y re-agendando muchos de las visitas médicas en persona. Estamos ofreciendo maneras alternativas para continuar cuidándolo a usted y su salud durante este tiempo difícil. Muchos de nuestros doctores están ya disponibles para proporcionar citas médicas virtuales a través de video usando *Telehealth* o via telefónica.

Hay varias cosas que todos podemos hacer para disminuir la posibilidad de enfermarnos con el COVID19:

- 1) Siga todas las recomendaciones públicas para distanciarse socialmente, manténgase en su casa lo mas posible, evite usar el transporte público, lugares públicos abarrotados de gente, reuniones masivas e incluso celebraciones familiares.
- 2) Lave sus manos frecuentemente con agua y jabón durante 20 segundos o use un desinfectante para manos con base de alcohol.
- 3) Evite tocarse la cara para así evitar contacto con sus manos.
- 4) Limpie y desinfecte a diario todas las superficies que se tocan con frecuencia en su hogar. Esto incluye, mesas, manijas de las puertas, interruptores de la luz, mesones, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, llaves de agua y lavamanos.
- 5) Evite contacto cercano con cualquier persona que esté enferma. Contacto cercano significa estar a menos de 6 pies de distancia de esta persona o el tocar superficies que esta persona puede haber tocado.
- 6) Monitoree todos los síntomas nuevos que usted pueda presentar, tales como fiebre, toz, dolor de garganta o dificultad para respirar.

RUTGERS HEALTH

- 7) Si usted se enferma, comuníquese con su médico de cabecera inmediatamente. Su médico le recomendará un plan de cuidado y si es recomendable hacerse una prueba para detectar el COVID19.
- 8) **Si usted siente que esta atravesando por una emergencia médica y necesita llamar a una ambulancia, marque el 9-1-1**

Sabemos que éste es un período estresante y estamos comprometidos a ayudarlo con cualquier pregunta o necesidad médica que usted pueda tener. Por favor llame a la oficina de su clínica o a su proveedor de cuidados médicos de Rutgers Health con cualquier pregunta específica sobre su salud.

Para obtener más información sobre COVID19 y recursos para pacientes:

New Jersey tiene una línea publica de emergencia que funciona las 24 horas, todos los días: 1-800-962-1253

New Jersey Department of Health (Departamento de Salud de New Jersey)

<https://www.nj.gov/health/cd/topics/ncov.shtml>

Resources for Patients and the Community (Recursos para pacientes y la comunidad)

[http://rwjms.rutgers.edu/news_publications/news-releases/covid-19-\(coronavirus\)-information](http://rwjms.rutgers.edu/news_publications/news-releases/covid-19-(coronavirus)-information)

If you have close contact or live with someone who has confirmed COVID19

(Si usted tiene contacto cercano o vive con alguien que ha sido confirmado de tener COVID19)

https://www.nj.gov/health/cd/documents/topics/NCOV/COVID_FAQs_For_Close_Contacts_People_Test.pdf

Rutgers University Resources (Recursos de la Universidad de Rutgers)

<https://coronavirus.rutgers.edu/>